

ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Δ΄ ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΤΕΤΑΡΤΗ 29 ΜΑΪΟΥ 2002  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.1.** μέχρι και **A.4.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1.** Οι προμηθευτές και οι πελάτες ανήκουν στο εσωτερικό (ειδικό) περιβάλλον της επιχείρησης.

*Μονάδες 4*

**A.2.** Η παραγωγικότητα μετρά αξίες ή χρηματικά μεγέθη, ενώ η αποδοτικότητα μετρά ποσότητες.

*Μονάδες 4*

**A.3.** Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί στοιχείο των εισροών της επιχείρησης.

*Μονάδες 4*

**A.4.** Η εφαρμογή της πολιτικής της προώθησης των προϊόντων περιορίζεται μόνο στις επιχειρήσεις που έχουν καθαρά κερδοσκοπικό χαρακτήρα.

*Μονάδες 4*

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.5.** μέχρι και **A.6.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.5.** Η θεωρία που ονομάστηκε κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων του Elton Mayo υποστήριξε

- α. την ένταξη των διαφόρων δραστηριοτήτων σε επιχειρησιακές λειτουργίες.
- β. τους αυστηρούς κανόνες και την ιεραρχική δομή του συστήματος.
- γ. την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούν συνθήκες και μεθόδους εργασίας.
- δ. την αύξηση της παραγωγικότητας ως μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών.

Μονάδες 5

**A.6.** Η ικανότητα του διοικητικού στελέχους να χειρίζεται συγκρούσεις και διαφωνίες ανήκει στην κατηγορία των

- α. διανοητικών ικανοτήτων του.
- β. ανθρωπίνων ικανοτήτων του.
- γ. διανοητικών και τεχνικών ικανοτήτων του.
- δ. τεχνικών ικανοτήτων του.

Μονάδες 5

**A.7.** Στη **Στήλη I** του παρακάτω πίνακα δίνονται οι διάφορες λειτουργίες της Οργάνωσης και Διοίκησης και στη **Στήλη II** οι ορισμοί τους.

Να γράψετε τα γράμματα της **Στήλης I** και δίπλα σε κάθε γράμμα τον αριθμό της **Στήλης II** που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

Στήλη I	Στήλη II
Λειτουργίες	Ορισμοί

<p><b>A. Προγραμματισμός</b></p> <p><b>B. Οργάνωση</b></p> <p><b>Γ. Διεύθυνση</b></p> <p><b>Δ. Έλεγχος</b></p>	<p><b>1.</b> είναι ο προσδιορισμός των σκοπών της επιχείρησης και των τρόπων που θα χρησιμοποιηθούν για να εκπληρωθούν.</p> <p><b>2.</b> είναι ο έλεγχος της παραγωγής διαδικασίας κατά την οποία μετατρέπονται οι πρώτες ύλες και τα υλικά σε προϊόντα.</p> <p><b>3.</b> είναι η καθοδήγηση, η ενθάρρυνση και η ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της επιχείρησης.</p> <p><b>4.</b> είναι η συστηματική παρακολούθηση των ενεργειών των διαφόρων μελών της επιχείρησης για την εξακρίβωση και τη διόρθωση τυχόν αποκλίσεων από τους στόχους που έχουν τεθεί.</p> <p><b>5.</b> είναι οι τρόποι με τους οποίους η επιχείρηση εξασφαλίζει τον αναγκαίο αριθμό των εργαζομένων με τα κατάλληλα προσόντα.</p> <p><b>6.</b> είναι ο προσδιορισμός του ρόλου του κάθε ατόμου, των διαδικασιών και των κανόνων λειτουργίας της επιχείρησης.</p>
--	--

*Μονάδες 8*

Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:

**A.8.** Ποια είναι τα κύρια στάδια εξέλιξης της ζωής κάθε προϊόντος;

*Μονάδες 4*

**A.9.** Πώς επιτυγχάνεται η αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας;

*Μονάδες 6*

**A.10.α.** Ποια είναι τα δύο (2) επιμέρους τμήματα στα οποία διαιρείται ο οικονομικός προϋπολογισμός.

*Μονάδες 2*

**β.** Πού αναφέρεται το καθένα απ' αυτά;

*Μονάδες 4*

## ΟΜΑΔΑ Β

**B.1.** Ποια είναι τα κύρια χαρακτηριστικά που διακρίνουν τις επιχειρήσεις από τις υπόλοιπες παραγωγικές μονάδες;

*Μονάδες 16*

**B.2.** Ποιες είναι οι κυριότερες ενέργειες που σχετίζονται με τον προγραμματισμό του ανθρώπινου δυναμικού σε μία επιχείρηση;

*Μονάδες 16*

**B.3.** Να γράψετε αναλυτικά τις γνώσεις που πρέπει να κατέχουν τα διοικητικά στελέχη των επιχειρήσεων.

*Μονάδες 18*