

ΑΠΟΛΥΤΗΡΙΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ  
Γ' ΤΑΞΗΣ ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΣΑΒΒΑΤΟ 9 ΙΟΥΝΙΟΥ 2001  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗΣ :  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚ. ΕΠΙΧ. & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
(ΚΥΚΛΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ)

**ΟΜΑΔΑ Α'**

*Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.1. μέχρι και Α.5, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα του την ένδειξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

- A.1.** Η επιχείρηση εκτός από προϊόντα ή υπηρεσίες, προσφέρει απασχόληση, ικανοποίηση κοινωνικών αναγκών και πρέπει να "αισθάνεται" κοινωνική ευθύνη απέναντι στο περιβάλλον της.  
Μονάδες 4
- A.2.** Συνέργεια σημαίνει ότι η ολόκληρη είναι μεγαλύτερη από το άθροισμα των μερών της.  
Μονάδες 4
- A.3.** Η τμηματοποίηση κατά προϊόν είναι μειονέκτημα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.  
Μονάδες 4
- A.4.** Η ικανότητα και η διάθεση ενός ατόμου να υλοποιήσει ένα έργο αρκούν για να χαρακτηριστεί το άτομο ώριμο.  
Μονάδες 4
- A.5.** Οι στόχοι και οι προσδοκίες των μετόχων της επιχείρησης αποτελούν στοιχείο της εξωτερικής της ανάλυσης κατά τη διαδικασία του προγραμματισμού.  
Μονάδες 4

Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.6.** μέχρι και **A.8.**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.6.** Ένα μειονέκτημα της εξειδίκευσης είναι:

- α. το χαμηλό κόστος της παραγωγής
- β. η ρουτίνα της εργασίας
- γ. ο δυσκολότερος έλεγχος των εργαζομένων από τη διοίκηση
- δ. η δαπανηρή εκπαίδευση των εργαζομένων.

Μονάδες 5

**A.7.** Στην εμπορική λειτουργία της επιχείρησης αναφέρεται η έννοια:

- α. χορηγίες πολιτιστικών δραστηριοτήτων
- β. βελτίωση της συσκευασίας
- γ. παρακολούθηση των αποθεμάτων της παραγωγής
- δ. έρευνα αναγκών των καταναλωτών.

Μονάδες 5

**A.8.** Με κριτήριο τον τρόπο λήψης απόφασης, το πρότυπο του ηγέτη χαρακτηρίζεται:

- α. ώριμο
- β. προσανατολισμένο στα καθήκοντα
- γ. δημοκρατικό
- δ. προσανατολισμένο στους ανθρώπους.

Μονάδες 5

*Να απαντήσετε στις παρακάτω ερωτήσεις:*

**A.9.** Η επιχείρηση ξεχωρίζει από τις υπόλοιπες κοινωνικές οργανώσεις γιατί συνδέεται με την έννοια της επιχειρηματικότητας. Τι σημαίνει και τι εμπεριέχει η έννοια αυτή;

Μονάδες 9

**A.10.** Να ορίσετε τις έννοιες της ομαδοποίησης και της τμηματοποίησης.

Μονάδες 6

### **ΟΜΑΔΑ Β΄**

**B.1.** Κάθε επιχείρηση προσδιορίζει το εύρος διοίκησης ανάλογα με τις ανάγκες της. Να αναφέρετε και να εξηγήσετε τους κύριους παράγοντες προσδιορισμού του εύρους διοίκησης.

Μονάδες 16

**B.2.a.** Να περιγράψετε τις συνήθειες ενέργειες της λειτουργίας των προμηθειών.

Μονάδες 12

**β.** Να αιτιολογήσετε γιατί η λειτουργία των προμηθειών είναι ιδιαίτερα σημαντική για την επιχείρηση.

Μονάδες 4

**B.3.** Να περιγράψετε τους τρόπους που εφαρμόζονται στην πράξη οι κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας.

(Δεν ζητείται να αναφέρετε τις κύριες αξίες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας).

Μονάδες 18